

## الطوارئ

### قسم الطوارئ



إذا كنت مصاب بمرض خطير أو كنت مصاب بجروح فربما تحتاج الذهاب الى قسم الطوارئ (ED) ليتم تقييم حالتك و معالجتك بشكل عاجل.

**اتصل بالرقم 111 لطلب الإسعاف – عند الطوارئ فقط**

ان الإسعاف هو للطوارئ فقط.

امثلة على ذلك قد تكون:

- الألم الشديد
- الإغماء
- نوبة قلبية
- عدم القدرة على التنفس بالشكل الصحيح
- المرض الشديد
- إصابة كبيرة

### قسم الطوارئ (ED) يقوم أيضاً بمعالجة

- الجروح الخطيرة
- العظام المكسورة و المفاصل المخلوطة
- التسمم العرضي أو إذا كان الشخص قد تناول جرعة مفرطة من دواء أو مخدرات
- غيرها من الإصابات العرضية

### العيادات الخاصة للحوادث و الخدمات الطبية

ان هذه العيادات تعالج الإصابات و الأمراض الأقل خطورة.

سيقومون بتقييم حالتك وإن لم يتمكنوا من معالجتك فسيحولك الى قسم الطوارئ في المستشفى .

هذه العيادات تكوم مفتوحة عادةً عندما تكون عيادات الاطباء العامون مغلقة و عادة ما تكون هناك تكلفة مادية للمعالجة فيها.

### قلقي؟

لا تتأخر في ايجاد العناية الصحية.

## خدمات صحية اخرى

### طبيب الاسنان

الرعاية الاساسية لاسنان الاطفال متوفرة مجاناً للاطفال تحت عمر 18 سنة و الذين هم في المدرسة او لا يعملون، اسأل في المدرسة كي تسجل على هذه الرعاية.

خدمات طب الاسنان **ليست** مجاناً للبالغين. بعض

المتشفيات تقدم العلاج للام في حالات الطوارئ.



### الامومة

يحق لك اختيار من يراك صحياً عندما تكونين حامل.



قد يكون ذلك القابلة او اخصائي التوليد. وتتوفر في المستشفيات الخدمات الخاصة بالامومة.

بعد الولادة ستتلقين انت و طفلك الدعم من احدى المؤسسات الداعمة لعافية الطفل مثل بلانكت (Plunket).

## المستشفيات العامة

توجد مستشفى في جميع المدن الرئيسية في نيوزيلندا و سيقوم طبيبك العام بترتيب المواعيد مع الاختصاصيين. سنكون هناك فترة انتظار ما لم تكون الحالة مستعجلة.



ستستلم رسالة مثبت فيها تاريخ الموعد و الوقت و من المهم جداً ان تقوم بتأكيد هذا الموعد.

توفر المستشفى خدمة الترجمة مجاناً فعندما تقوم بتأكيد موعدك اطلب حجز مترجم.

قد لا تتوفر في المستشفى العام جميع الخدمات مجاناً و قد تكون هناك حاجة الى خدمة في القطاع الخاص و هذا سيكون له تكلفة مادية. يجب على طبيبك العام ان يشرح لك هذا الامر.

## طبيب العائلة (الطبيب العام GP)

الطبيب العام (GP) هو الطبيب الذي يري صحة كل العائلة، وهو الشخص الاهم لصحتك في نيوزيلندا. اذا كنت قلقاً على صحتك فعليك زيارة طبيبك العام أولاً.



يتواجد الاطباء العامون في المركز الصحي في مجتمعك. كما و يعمل في هذه المراكز ايضاً الممرضات و غيرهم من مهني الصحة.

الاطباء العامون سيساعدوك على ايجاد الخدمات الاختصاصية في المستشفيات و غيرها من مراكز الخدمات الصحية.

سجل مع طبيب عام – ان هذا سيجعل رسوم الزيارة اقل، تحدث مع موظفة الاستقبال عند الطبيب العام. اخبر طبيبك العام اذا كنت بحاجة الى مترجم.



يمكن لبطاقة خدمة المجتمع ان تساعد في بعض التكاليف الصحية.

### الإصابة بمرض مفاجئ غير خطير

إذا أصبت بمرض فقم بزيارة طبيبك العام، و ان كان المركز مغلق فاذهب الى عيادة خاصة للحوادث و الخدمات الطبية – هناك تكلفة مادية.

## الادوية

### الصيدلي



قد يعطيك الطبيب استمارة لدواء معين؛ هذه تسمى وصفة طبية. خذ هذه الوصفة الى الصيدلية و سيشرح لك الصيدلي متى و كيف تستعمل الدواء.

# النظام الصحي النيوزيلندي

## التكاليف و انواع الدعم الاخرى

الطبيب العام / طبيب العائلة	البالغين المسجلين في العيادة: توجد تكلفة مادية الاطفال تحت سن 6 سنوات: مجاناً او بكلفة قليلة
المستشفى العام و اخصائيو المستشفى العام (بما في ذلك قسم الطوارئ) مترجموا المستشفى (اطلب مترجم قبل تاريخ موعدك)	مجاناً مجاناً
عيادة الحوادث و الخدمات الطبية	توجد تكلفة مادية
الوصفات الطبية	البالغين و الاطفال فوق سن 6 سنوات: \$5.00 الاطفال تحت سن 6 سنوات: مجاناً
رعاية الامومة (القابلة، المستشفى العام)	مجاناً
التحاليل: • الفحص بالاشعة فوق الصوتية (كالسونار مثلاً)، تحاليل الدم، فحص عنق الرحم • فحص الثدي	قد تكون هناك تكلفة مادية – اسأل طبيبك العام مجاناً
الاسعاف مؤسسة التعويض للحوادث - (ACC)	تقوم مؤسسة (ACC) بتغطية الاصابات الخطيرة الناجمة عن الحوادث: النقل المجاني او في حالة الطوارئ الغير مشمولة بغطاء (ACC) فتكلفة النقل: \$75 – 85
طبيب الاسنان	الاطفال في المدرسة (العناية الاساسية): مجاناً البالغين: توجد تكلفة مادية
الاطباء الخاصون و مستشفيات القطاع الخاص	توجد تكلفة مادية

### الشكاوى

انه من حقك ان يعاملوك موظفوا الصحة باحترام، فاذا كان عندك بعض التحفظ او رغبت بتقديم شكوى فاتصل بالمؤسسة التي قدمت لك الخدمة الصحية او بمفوضية الصحة والاعاقة.



الموقع الإلكتروني: [www.hdc.org.nz/complaints](http://www.hdc.org.nz/complaints)

خط الهاتف الوطني المجاني: 0800 112233

### الاستشارة التليفونية

و ان استطعت فاتصل هاتفياً بخط "الخط الصحي" للحصول على النصح الصحي المجاني . و يوفر "الخط الصحي" المترجمون عند الطلب.



الخط الصحي 0800 611 116

### الاهلية

أن النصح الموجود في هذا المنشور موجه لذوي الإقامة الدائمة و ذوي الجنسية النيوزيلندية فقط. انها معلومات دقيقة في تاريخ النشر.

لمزيد من المعلومات: [www.moh.govt.nz/eligibility](http://www.moh.govt.nz/eligibility)

### الدعم اللغوي

يتوفر المترجمون مجاناً في جميع المستشفيات. يجب ان تسأل قبل تاريخ موعدك حتى يتم حجز مترجم لك.  
اخبّر طبيبك العام اذا كنت بحاجة الى دعم لغوي قبل تاريخ موعدك.